Следует знать!

**** Потребитель вправе после заключения договора отказаться от получения медуслуг. Потребитель оплачивает только фактически понесенные расходы исполнителю по договору.***

**** Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю копии медицинских документов и выписки из них.***

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя.

Исполнитель обязан при оказании платных медуслуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору медицинское учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению медицинским учреждением в соответствии с законодательством РФ.

ДОКУМЕНТЫ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ ОТНОШЕНИЯ В СФЕРЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

1. Гражданский кодекс Российской Федерации.
2. Федеральный закон от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
3. Закон РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».
4. Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006.

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Госкомитет РБ по торговле по адресу:

450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703

Телефон «горячей линии»

8 (347) 218-09-78

с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов

Буклет подготовлен и выпущен в рамках Государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107

Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Платные медицинские услуги

Уфа-2020

Порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг определяются Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Потребитель – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Исполнитель – медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

- наименование и фирменное наименование (если имеется) – для юридического лица;
- фамилия, имя и отчество (если имеется) – для индивидуального предпринимателя;
- адрес места нахождения юридического лица, данные о ЕГРЮЛ;
- адрес места жительства и адрес места осуществления деятельности ИП, данные ЕГРИП;
- сведения о лицензии (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), координаты лицензирующего органа);
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения об уровне профессионального образования и квалификации медицинских работников;
- режим работы медицинской организации;
- график работы медицинских работников;
- адреса и телефоны надзорных органов.

Внимание! ***Указанная информация размещается на сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации.***

Следует знать!

*** Информация на информационных стендах (стойках) должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации.***

*** Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с информацией.***

Важно! ***Потребитель вправе потребовать предоставления ему копий учредительного документа и лицензии с приложением перечня работ (услуг) медучреждения.***

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Договор заключается в письменной форме **в 2 экземплярах** и должен содержать следующие сведения:

- сведения об исполнителе;
- сведения о лицензии (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), координаты лицензирующего органа);
- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя;
- перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Внимание! ***Без согласия потребителя исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медуслуги на возмездной основе.***

Важно! ***Если требуется предоставление дополнительных медуслуг по экстренным показаниям, такие медуслуги оказываются без взимания платы.***