Государственный комитет Республики Башкортостан
по торговле и защите прав потребителей

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

Что должен знать потребитель о кредитной карте?

Кредитная карта – это банковская карта, привязанная к счету, средства на котором предоставлены банком взаймы в пределах суммы кредитного лимита, установленного договором.

Кредитный лимит – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая кредитором заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности заемщика перед кредитором в рамках договора потребительского кредита (займа), по условиям которого допускается частичное использование заемщиком потребительского кредита (займа).

Это важно! ***Выбирая кредитную карту, следует четко понимать цели ее использования.***

Необходимо внимательно прочитать условия договора, предлагаемые банком (сумма кредитного лимита, плата за выпуск и обслуживание карты, процентная ставка за пользование кредитными средствами и т.д.)

Рекомендации по безопасному использованию кредитной карты

✓При получении кредитной карты в банке рекомендуется подключить интернет- банк и услугу мобильный банк на телефон.

Так, вы будете получать смс об остатке на вашем счете, а также контролировать все операции по кредитной карте.

С помощью интернет-банка вы сможете через интернет на компьютере или на телефоне заходить в личный кабинет и следить за своим счетом.

При выходе за пределы льготного периода интернет-банк поможет соблюдать график платежей по кредиту.

- Для пользования кредитной картой вам будет выдан конверт с Пин-кодом. ПИН-код необходимо запомнить, или в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в недоступном для третьих лиц месте.
- Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе сотрудникам банка.
- При совершении покупок в магазинах внимательно следите за своей картой. Проверяйте, вашу ли карту вам вернули. При наборе Пин-кода прикрывайте терминал рукой.
- Покупайте только то, что вам действительно необходимо. Наличие свободных денег на карте повышает вероятность совершения необдуманных покупок. Всегда помните, что потраченные деньги обязательно нужно будет вернуть.
- На всех кредитных картах есть льготный период, в течение которого можно пользоваться деньгами без процентов. Старайтесь укладываться в этот период, и вы сэкономите свои деньги.

Внимание! ***При выходе из льготного периода возвращать деньги нужно будет уже с процентами.***

Строго соблюдайте график платежей по кредиту. Возвращайте деньги суммой не меньше минимального размера ежемесячного платежа.

За просрочку платежа начисляется штраф за каждый день просрочки.

Следует знать!

- ✓ При снятии денег наличными в банкомате помните, что за эту услугу берут от 3 до 5 процентов от суммы снятия. Льготный период при этом не действует. Это значит, что вы взяли кредит и деньги нужно будет вернуть с процентами.
- ✓ В организациях торговли и услуг требуйте проведения операций с картой только в вашем присутствии. Мошенникам, чтобы снять деньги с вашей карты, Пин-код не нужен. Через интернет можно снять деньги, используя номер вашей карты, период действия карты и CVC код, указанный на обратной стороне карты.
- ✓ Не используйте кредитную карту для совершения покупок через интернет. Заведите другую карту. Для этого подойдет обычная дебетовая карта.
- ✓ При утере кредитной карты срочно позвоните по бесплатному номеру, указанному на карте, и заблокируйте карту. Запишите этот номер себе в телефон.

При необходимости личного приема или для составления проекта досудебной претензии потребители могут обратиться в Государственный комитет Республики Башкортостан по торговле и защите прав потребителей по адресу:

450008, г. Уфа, ул. Цюрупы, 13, кабинет 703
8(347) 218-09-78 телефон «горячей линии»
с 9.00 до 18.00 часов по будням, перерыв с 13.00 до 14.00 часов

Уфа-2020

Памятка подготовлена и выпущена в рамках Государственной программы «О защите прав потребителей в Республике Башкортостан», утвержденной постановлением Правительства Республики Башкортостан от 24 марта 2017 года № 107