

ҠАРАР РЕШЕНИЕ

«25 » июль 2014 й. № 35.6 «25» июля 2014 г.

**Об утверждении Порядка осуществления и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан**

Руководствуясь Федеральным [законом](file:///C:\content\act\96e20c02-1b12-465a-b64c-24aa92270007.html) от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления Российской Федерации», в соответствии со ст.14 Федерального [закон](file:///C:\content\act\4f48675c-2dc2-4b7b-8f43-c7d17ab9072f.doc)а от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», ст.9 [закона](file:///C:\content\act\b0c98d36-4c04-4532-89bb-18df7cd6ec37.html) Республики Башкортостан от 12 декабря 2006 года № 391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан», Совет сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан РЕШИЛ:

1.              Утвердить прилагаемый Порядок осуществления и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан.

2. Настоящее решение обнародовать в сети общего доступа «Интернет» на официальном сайте Администрации сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан http://www.sрbeketovo.ru и на информационном стенде в здании Администрации сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан.  
3.Контроль за исполнением настоящего решения возложить на главу сельского поселения З.З. Исламовой.

Глава сельского поселения

Бекетовский сельсовет З.З.Исламова

Приложение к решению

Совета сельского поселения

Бекетовский сельсовет

муниципального района

Ермекеевский район

Республики Башкортостан

от 25 июля 2014 г. № 35.6

**Порядок осуществления и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан**

Настоящий Порядок осуществления и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан (далее – Порядок) разработан в соответствии с Федеральным [законом](file:///C:\content\act\96e20c02-1b12-465a-b64c-24aa92270007.html) от 06.10.2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным [закон](file:///C:\content\act\4f48675c-2dc2-4b7b-8f43-c7d17ab9072f.doc)ом от 02.05.2006 года №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», [законом](file:///C:\content\act\b0c98d36-4c04-4532-89bb-18df7cd6ec37.html) Республики Башкортостан от 12.12.2006 года №391-з «Об обращениях граждан в Республике Башкортостан».

1. Органы местного самоуправления сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан (далее – органы МСУ) и должностные лица осуществляют в пределах своей компетенции контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, контроль за результатами рассмотрения обращений граждан, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.

2. Органы МСУ, лица, уполномоченные на личный прием граждан, организацию рассмотрения обращений в органе МСУ, должностные лица обязаны систематически не менее одного раза в полугодие, соответственно до 1 февраля и 1 августа, отчитываться об итогах рассмотрения обращений в соответствии с законодательством и настоящим Порядком.

3. Органы МСУ осуществляют анализ рассмотрения обращений за полугодие и истекший год. Анализ должен содержать информацию о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений нормативных правовых актах и иных актах в соответствии с данным Порядком.

4. Анализ рассмотрения обращений граждан за полугодие и истекший год размещается органами МСУ не позднее 1 сентября и 1 марта на официальном сайте органа МСУ в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и на информационном стенде органа МСУ по форме согласно [приложениям №1](consultantplus://offline/main?base=RLAW140;n=54055;fld=134;dst=100016), № [2](consultantplus://offline/main?base=RLAW140;n=54055;fld=134;dst=100030), №3.

5. Анализ рассмотрения обращений граждан за истекший год не позднее 1 марта направляется органами МСУ Уполномоченному по правам человека в Республике Башкортостан.

6. В случае невыполнения требований данного Порядка и нарушения сроков осуществления и обнародования анализа рассмотрения обращений граждан, должностные лица несут ответственность, установленную действующим законодательством.

**Приложение №1**

**к Порядку**

Анализ рассмотрения обращений граждан органами местного самоуправления сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан за \_\_\_\_\_год

За \_\_\_\_\_год в органы местного самоуправления сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан поступило всего \_\_\_\_обращений граждан.

Из них:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения | Количество |
|  | Жилищные вопросы |  |
|  | Регистрация и снятие с регистрации по месту жительства, обмен, получение паспорта |  |
|  | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство |  |
|  | Промышленность, транспорт и связь |  |
|  | Здравоохранение |  |
|  | Вопросы образования |  |
|  | Земельные вопросы |  |
|  | Архитектура, строительство и капремонт |  |
|  | Торговля, общепит |  |
|  | Защита прав ребенка (недееспособных) |  |
|  | Экология |  |
|  | Молодежная политика |  |
|  | Работа отдела внутренних дел и правоохранительных органов |  |
|  | Вопросы собственности, оформление наследства |  |
|  | Бытовое обслуживание, сервис |  |
|  | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность |  |
|  | Культура, религия |  |
|  | Экономика и социально-экономическое развитие |  |
|  | Финансовые вопросы |  |
|  | Нотариальные действия |  |
|  | Похоронное дело |  |
|  | Жалобы на руководителей |  |
|  | Другие |  |

в том числе:

- письменных обращений \_\_\_\_\_;

- устных обращений \_\_\_\_\_;

- обращений в форме электронного документа \_\_\_\_\_.

Результаты рассмотрения обращений:

|  |  |
| --- | --- |
| Всего поступило обращений |  |
| Обращение рассмотрено |  |
| Рассмотрение обращения продлено |  |
| Обращение переадресовано |  |
| Обращение отклонено (дан отказ) |  |

На все обращения ответы даны своевременно.

Личный прием граждан осуществляется по адресу: Республика Башкортостан, Ермекеевский район, с. Бекетово , ул. Школьная , 1

Личный прием граждан осуществляется в соответствии со следующим графиком:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ф.И.О., должность лица, осуществляющего личный прием | Дни недели | Часы приема |
| Исламова З.З.. – глава сельского поселения  Ахметшина Ф.К.. – управляющий делами | Понедельник | 12.00-17.00  8.30-12.30 |
| Ахметшина Ф.К.. – управляющий делами | Вторник | 8.30 |
| Ахметшина Ф.К.. – управляющий делами | Четверг | 8.30 |
| Ахметшина Ф.К.. – управляющий делами | Пятница | 8.30 |

Справочные телефоны:

глава сельского поселения: 8(34741)2-34-56, 8(34786)7-40-42

управляющий делами: 8(34741)2-34-56, 8(34786)7-40-42

Количество граждан, принятых на личном приеме в отчетном году:

|  |  |
| --- | --- |
| Ф.И.О., должность лица, осуществляющего личный прием | Количество |
| Исламова З.З.– глава сельского поселения |  |
| Ахметшина Ф.К.– управляющий делами |  |

За \_\_\_\_ год обращений, связанных с коррупционным проявлением в работе местного самоуправления, ущемлением законных прав и свобод граждан не поступало (поступало).

**Приложение № 2**

**к Порядку**

**Тематика**

**обращений граждан, поступивших в администрацию сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан за 201\_\_ год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Тематика поступивших обращений | Количес-тво | Переадре-сация | Нарушение сроков исполнения |
| 1 | Социальное обеспечение, вопросы труда и занятости населения |  |  |  |
| 2 | Жилищные вопросы |  |  |  |
| 3 | Учет и снятие с учета военнообязанных граждан |  |  |  |
| 4 | Благоустройство, жилищно-коммунальное хозяйство |  |  |  |
| 5 | Промышленность, транспорт и связь |  |  |  |
| 6 | Здравоохранение |  |  |  |
| 7 | Вопросы образования |  |  |  |
| 8 | Земельные вопросы |  |  |  |
| 9 | Архитектура, строительство и капремонт |  |  |  |
| 10 | Торговля, общепит |  |  |  |
| 11 | Защита прав ребенка (недееспособных) |  |  |  |
| 12 | Экология |  |  |  |
| 13 | Молодежная политика |  |  |  |
| 14 | Работа отдела внутренних дел и правоохранительных органов |  |  |  |
| 15 | Вопросы собственности, оформление наследства |  |  |  |
| 16 | Бытовое обслуживание, сервис |  |  |  |
| 17 | Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации, пожарная безопасность |  |  |  |
| 18 | Культура, религия |  |  |  |
| 19 | Экономика и социально-экономическое развитие |  |  |  |
| 20 | Финансовые вопросы |  |  |  |
| 21 | Нотариальные действия |  |  |  |
| 22 | Похоронное дело |  |  |  |
| 23 | Жалобы на руководителей |  |  |  |
| 24 | Другие |  |  |  |
|  | ВСЕГО: |  |  |  |

**Приложение № 3**

**к Порядку**

**Тематика**

**обращений граждан, поступивших в Совет сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан за 201\_\_ год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Тематика поступивших обращений | Количество поступивших обращений | Сроки рассмотрения | | | Продление контроля | Переадре сация | Коллективные обращения | На рассмотрении |
| 5 дн. | 15 дн. | 30 дн. |  |  |  |  |
| 1 | Местный бюджет, налоги, сборы |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Территориальное общественное самоуправление |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 | Публичные слушания |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 | Принятие и исполнение планов, программ развития округа |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 | Управление и распоряжение имуществом, находящимся в муниципальной собственности |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Тарифы на услуги муниципальных предприятий |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 | Регламент Совета, статус и этика депутата. Муниципальные выборы. Местный референдум. Опрос граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 | Конференция граждан (собрание делегатов) |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | Собрание граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 | Правотворческая инициатива граждан |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 | Разное |  |  |  |  |  |  |  |  |