Анализ рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан за 2013 год показывает:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п\п | Содержание | За год |
| 1 | Поступило обращений всего, из них: | 718 |
| письменных | 73 |
| устных | 645 |
| в том числе: коллективных  | - |
| повторных | - |
| из вышестоящих федеральных органов власти | - |
| от депутатов (напрямую) | - |
| из Администрации МР ТР РБ | 1 |
| 2 | Взято на контроль, всего из них: |  |
| -главой поселения | - |
| -вышестоящими органами власти | - |
| -установлен дополнительный контроль | - |
| 3 | Результаты рассмотрения обращений: -решено положительно | 718 |
| 4 | Рассмотрено: составом комиссии | 3 |
| с выездом на место | - |
| 5 | Выявлено:-случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов заявителей | - |
| -нарушений сроков рассмотрения | - |
| 6 | Приняты меры: - к виновным по фактам нарушения прав и законных интересов заявителей | - |
| - к руководителям и исполнителям, нарушившим порядок или сроки рассмотрения обращений | - |
| 7 | Принято граждан на личном приеме, всего, из них:-главой поселения | 36 |
| 8 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: | 718 |
| -выписка из похозяйственной книги о наличии у гражданина (умершего гражданина) земельного участка  | 7 |
| - выписка из похозяйственной книги для получения кредита ч/з Россельхозбанк | 3 |
| - о включении в список очередников для получения земельных участков | 25 |
| -выдача ходатайств о выделении древесины для строительства, реконструкции, ремонта, на отопление | 1 |
| -оказание помощи на ремонт жилья | - |
| -регистрация по месту жительства+ (пребывания),  | 33 |
| - снятие с регистрации | 44 |
| - о постановке на учет по улучшению жилищных условий | 3 |
| Вопросы благоустройства, в т.ч.: | 1 |
| -выдача разрешения на вр. хранение стройматериалов на улицах поселения | - |
| -вырубка деревьев на территории поселения | 4 |
| -отсыпка дорог | 2 |
| -освещение улиц | 8 |
| -водоснабжение населенных п.п. | - |
| -ограждение кладбища | - |
| Спорные ситуации, в т. ч. | - |
| -с соседями | 1 |
| -с работодателями | - |
| -по содержанию домашних животных | 9 |
| Выполнение нотариальных действий | 38 |
| Прочие (справки) | 1215 |