

 **КАРАР ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

 **«15» ноябрь 2012 й. № 38 « 15» ноября 2012 г.**

Об утверждении административного регламента

по предоставлению муниципальной услуги

 «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»

В соответствии с Федеральным законом от 06 октября 2003 года №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и Уставом Сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан, во исполнение Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210 – ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», **постановляю**:

1. Утвердить Административный регламент администрации сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан по предоставлению муниципальной услуги «Прием заявлений, документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях в администрации сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан» (прилагается).

2.Управляющей делами обеспечить размещение настоящего Решения в сети Интернет на официальном сайте администрации сельского поселения и обнародовать настоящее постановление на информационном стенде администрации сельского поселения Бекетовский сельсовет по адресу : Республика Башкортостан, Ермекеевский район, с. Бекетово , ул. Школьная ,д.1.

3.Настоящее постановление вступает в силу после его обнародования.

4.Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава сельского поселения

Бекетовский сельсовет З.З.Исламова

Приложение

к постановлению главы

сельского поселения Бекетовский сельсовет

муниципального района Ермекеевский район

Республики Башкортостан

от «15» ноября 2012 г. № 38

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

**предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений,**

**документов, а также постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях»**

 I. Общие положения

1.1. Наименование муниципальной услуги

Административный регламент предоставления муниципальной услуги (далее - административный регламент) осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и разработан в целях повышения качества исполнения и доступности результатов предоставления муниципальной услуги по приему заявлений, документов, а также постановке граждан на учет Бекетовский сельсовет (далее муниципальная услуга), создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги (далее-заявители), и определяет порядок, сроки и последовательность действий (административных процедур) администрации сельского поселения Бекетовский сельсовет при предоставлении муниципальной услуги.

1.2.Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу

 Предоставление муниципальной услуги осуществляет Администрация Сельского поселения Бекетовский сельсовет.

Непосредственно услуга предоставляется управляющий делами Сельского поселения Бекетовский сельсовет, на которого возложено исполнение соответствующих обязанностей (далее по тексту – управляющий делами). Указанный управляющий делами обеспечивает исполнение настоящего Регламента в полном объеме.

1.3. Нормативные правовые акты, регулирующие исполнение муниципальной услуги

 Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

1) Конституцией Российской Федерации;

2) Жилищным кодексом Российской Федерации;

3) Федеральным законом от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

4) Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

5) Законом Республики Башкортостан № 250-з от 02 декабря 2005 года «О регулировании жилищных отношений в Республике Башкортостан»;

6) Постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2006 года № 47 «Об утверждении положения о признании помещения жилым помещением, жилого помещения непригодным для проживания и многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции»;

 7) Уставом Сельского поселения Бекетовский сельсовет муниципального района Ермекеевский район Республики Башкортостан;

9) настоящим Административным регламентом.

**1.4. Результат предоставления муниципальной услуги**

Конечными результатами муниципальной услуги могут являться:

-письменное информирование заявителей;

-размещение информации о порядке предоставления информации о приеме заявлений, документов и постановке граждан на учет в качестве нуждающихся в жилых помещениях на официальном сайте Администрации Сельского поселения Бекетовский сельсовет.

**1.5. Описание заявителей**

Граждане Российской Федерации, проживающие и зарегистрированные по месту жительства на территории Сельского поселения Бекетовский сельсовет.

1.5.1. Заявителями муниципальной услуги являются:

-Физические лица

1.5.2. От имени физических лиц могут действовать любые заинтересованные лица в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**II. Требования к порядку предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Порядок информирования о правилах предоставления муниципальной услуги**

2.1.1. Место нахождения Администрации: Республика Башкортостан, Ермекеевский район, село Бекетово ул. Школьная , 1.

Адрес электронной почты: beket\_ss@ mail.ru.

2.1.2. График (режим) приема заинтересованных лицпо вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляется по рабочим дням в соответствии со следующим графиком (с учётом перерыва на обед с 12.30 до 14.00):

|  |  |
| --- | --- |
| Понедельник | 08.30 – 17.30 |
| Вторник | 08.30 – 17.30 |
| Среда | Неприемный день |
| Четверг | 08.30-17.30 |
| Пятница | 08.30-12.30 |

 Суббота, воскресенье - выходные дни.

 2.1.3**.** Справочные телефоны:

 глава Сельского поселения , факс: 8(34741) 2-34-56

2.1.4.Информация о порядке предоставления муниципальной услуги представляется:

-непосредственно управляющей делами Администрации Сельского поселения Бекетовский сельсовет при личном обращении;

-с использованием средств почтовой, телефонной связи и электронной почты;

-посредством размещения в сети Интернет;

2.1.5.Основными требованиями к информированию заявителей являются:

-достоверность предоставляемой информации;

-четкость изложения информации;

-полнота информирования;

-наглядность форм предоставляемой информации;

-удобство и доступность получения информации;

-оперативность предоставления информации.

2.1.6. Порядок проведения управляющей делами Администрации Сельского поселения консультаций по вопросам предоставления муниципальной услуги представлен в пункте 2.7. настоящего административного регламента.

2.1.7. Заявители, направившие в Администрацию Сельского поселения документы для предоставления муниципальной услуги, в обязательном порядке информируются управляющей делами Администрации по вопросам, указанным в пункте 2.7.2. настоящего административного регламента.

2.1.8. В любое время с момента приема документов, указанных в пункте 2.2.2. настоящего административного регламента, заявитель имеет право на получение сведений о прохождении процедуры предоставления муниципальной услуги при помощи телефона, средств Интернета, электронной почты, индивидуального письменного обращения или посредством личного посещения Администрации Сельского поселения.

**2.2. Перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

2.2.1. Основанием для рассмотрения Администрацией Сельского поселения вопроса о предоставлении муниципальной услуги лицам, указанным в пункте 1.5.1. настоящего административного регламента, является письменное обращение (заявление) заявителя.

2.2.2. Для принятия решения о предоставлении муниципальной услуги в Администрации Сельского поселения заявителем представляются следующие документы:

1) заявление гражданина (приложение к административному регламенту);

2) копии паспортов всех членов семьи;

3) документы, подтверждающие состав семьи (справка о составе семьи, копии: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, решение об усыновлении (удочерении), постановление об оформлении опеки (попечительства) и др.);

4) справка из Главного управления Федеральной регистрационной службы по Республике Башкортостан о наличии или отсутствии в собственности заявителя и членов его семьи жилых помещений;

5)копия страхового номера индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (всех членов семьи);

6)копия социального номера налогоплательщика (всех членов семьи);

7)копии технического паспорта, правоустанавливающих документов на жилое помещение, домовой книги.

Для участников и инвалидов Великой Отечественной войны, вдов умерших участников и инвалидов Великой Отечественной войны к вышеперечисленному перечню документов прилагаются еще следующие документы:

- копия военного билета военнослужащего или справка из военного комиссариата;

- копия удостоверения, подтверждающая статус жены погибшего (инвалида) участника Великой Отечественной войны;

-копия удостоверения участника (инвалида) Великой Отечественной войны;

- копия свидетельства о смерти участника (инвалида) Великой Отечественной войны.

2.2.3. Прием документов по предоставлению муниципальной услуги осуществляется по адресу: 452189 РБ, Ермекеевский район, село Бекетово, ул.Школьная , 1.

в соответствии с режимом работы, указанным в пункте 2.1.2 настоящего административного регламента.

 **2.3. Сроки предоставления муниципальной услуги**

 2.3.1. Общий срок осуществления процедуры по предоставлению муниципальной услуги тридцать дней со дня подачи заявления и документов, предусмотренных пунктом 2.2.2. настоящего административного регламента.

 2.3.2. В общий срок осуществления процедуры по предоставлению муниципальной услуги не входят периоды времени, затраченные заявителем на исправление и доработку документов, предусмотренных пунктом 2.2.2. настоящего административного регламента.

 2.3.3. Начало общего срока осуществления процедуры по предоставлению муниципальной услуги исчисляется с даты предоставления заявителем полного комплекта документов, предусмотренных пунктом 2.2.2. настоящего административного регламента, не требующих исправления и доработки.

 2.3.4. Время ожидания в очереди на прием к должностному лицу или на получения консультации не должно превышать 15 минут.

 **2.4. Перечень оснований для приостановления либо отказа в предоставлении муниципальной услуги**

Основаниями для приостановления либо отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- наличие в представленных документах исправлений, серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание;

- непредставление документов, указанных в пункте 2.2.2. настоящего административного регламента;

 -если текст письменного обращения не поддается прочтению.

### 2.5. Другие положения, характеризующие требования к предоставлению муниципальной услуги

2.5.1. Информирование заинтересованных лиц осуществляется бесплатно.

2.5.2. Документы, указанные в подразделе пункта 2.2.2. настоящего административного регламента, предоставляются в Администрацию Сельского поселения Бекетовский сельсовет гражданином лично.

2.5.3. При обращении заявителя в устной форме лично или по телефону специалист, осуществляющий устное информирование, должен дать исчерпывающий ответ заявителю в пределах своей компетенции на поставленные вопросы. Время ожидания ответа при индивидуальном устном информировании заявителя не может превышать 15 минут.

Во время разговора специалист должен корректно и внимательно относиться к заявителю, не унижая его чести и достоинства. Максимальная продолжительность ответа специалиста на вопросы заявителя не должно превышать 10 минут.

###  2.6. Порядок получения консультаций о предоставлении муниципальной услуги

2.6.1. Консультации по вопросам предоставления муниципальной услуги осуществляются специалистом Администрации Сельского поселения при личном контакте с заявителями, а также с использованием средств Интернет, почтовой, телефонной связи и посредством электронной почты.

При ответах на телефонные звонки и обращения граждан по вопросу получения муниципальной услуги специалисты Администрации Сельского поселения обязаны:

- начинать ответ на телефонный звонок с информации о наименовании органа, в который позвонил гражданин;

- подробно в корректной форме информировать заинтересованное лицо о порядке получения муниципальной услуги;

- при невозможности самостоятельно ответить на поставленные вопросы, переадресовать звонок заявителя на другое должностное лицо;

- избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету органа местного самоуправления;

- соблюдать права и законные интересы заявителей;

2.6.2. Консультации предоставляются по следующим вопросам:

- перечня документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, комплектности (достаточности) представленных документов;

- источника получения документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги (орган, организация и их местонахождение);

- времени приема и выдачи документов;

- сроков предоставления муниципальной услуги;

-порядка обжалования действий (бездействия) и решений, осуществляемых и принимаемых в ходе предоставления муниципальной услуги;

2.6.3. Консультации и приём специалистами Администрации Сельского поселения граждан и организаций осуществляются в соответствии с режимом работы Администрации Сельского поселения, указанным в пункте 2.1.2 настоящего административного регламента.

**2.6.4. Перечень оснований для отказа в приеме документов:**

- по вопросам, рассмотрение которых не входит в компетенцию Администрации поселения, исполняющего муниципальную услугу;

- о представлении сведений, не подлежащих разглашению в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну, или сведения конфиденциального характера;

- без подписи (в случае письменного обращения), без указания фамилии, имени, отчества физического лица и (или) его почтового адреса (в случае письменного и устного обращения);

 - не поддающиеся прочтению, содержащие нецензурные или оскорбительные выражения.

###  2.7. Требования к оформлению документов, представляемых заявителями

2.7.1. В заявлении указываются следующие обязательные характеристики:

для физического лица:

- реквизиты лица (фамилия, имя, отчество физического лица);

- адрес проживания/ регистрации;

2.7.2. Копии документов, указанных в пункте 2.2.2. настоящего административного регламента, за исключением заявления, представляются вместе с оригиналами. После сличения оригинала документа и его копии к делу приобщается копия документа, а оригинал возвращается заявителю.

2.7.3. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

2.7.4. Прием обращений заявителей лично или по телефону по вопросу информирования о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется по графику работы администрации.

При обращении заявителя в устной форме, лично или по телефону специалист, осуществляющий устное информирование, должен дать исчерпывающий ответ заявителю в пределах своей компетенции на поставленные вопросы. В случае, если заданные заявителем вопросы не входят в компетенцию специалиста, специалист информирует заявителя о его праве получения информации из иных источников или от органов, уполномоченных на ее предоставление.

2.7.5. При письменном обращении заявителя в адрес Администрации, в том числе в виде почтовых отправлений, через Интернет-сайт Администрации сельского поселения, по электронной почте, информирование осуществляется Администрацией в письменном виде путем почтовых отправлений.

Информация предоставляется заявителю в простой, четкой форме, с указанием фамилии и номера телефона непосредственного исполнителя, за подписью Главы Администрации.

Срок подготовки ответа на письменное обращение не должен превышать 30 дней с момента регистрации обращения.

### III. Административные процедуры

### 3.1. Последовательность административных действий (процедур)

3.1.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

 - прием заявления и документов, указанных в пункте 2.2.2.настоящего регламента;

 - регистрация заявления;

 - рассмотрение заявления;

-проверка представленных документов на соответствие установленному настоящим административным регламентом перечню и проверку соответствия представленных документов установленным требованиям;

-проверка сведений, содержащихся в представленных документах;

-в случае несоответствия документов установленным требованиям – выдача документов или письма об отказе;

-в случае соответствия – оформление постановки на учет:

-оформление выписки из похозяйственной книги;

-оформление выписки из домовой книги;

-оформление акта проверки условий заявителя;

-оформление протокола заседания жилищной комиссии при Администрации сельского поселения Бекетовский сельсовет;

-оформление распоряжения Администрации Сельского поселения в качестве нуждающегося в улучшении жилищных условий;

-оформление справки о постановке на учет.

3.1.2. Общий максимальный срок приема документов от физических лиц не должен превышать 15 минут.

**IV. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги**

4.1. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий по предоставлению муниципальной услуги, определенных настоящим административным регламентом, и принятием решений специалистами осуществляется Главой Администрации Сельского поселения.

4.2. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги несет персональную ответственность за сроки и порядок исполнения каждой административной процедуры, указанной в настоящем административном регламенте.

Персональная ответственность специалиста закрепляется в его должностной инструкции в соответствии с требованиями законодательства.

4.2.1. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, несет персональную ответственность за:

 -организацию работы по исполнению муниципальной услуги в соответствии с настоящим административным регламентом.

- за соблюдение, полноту и качество исполнения положений настоящего административного регламента.

 4.3. Контроль за полнотой и качеством исполнения, а также за соблюдением положений настоящего административного регламента осуществляет Глава Администрации Сельского поселения в форме регулярных проверок соблюдения и исполнения специалистом положений административного регламента. По результатам проверок Глава Администрации Сельского поселения дает указания по устранению выявленных нарушений, контролирует их исполнение.

### V. Порядок обжалования действий (бездействий) и решений, осуществляемых (принятых) в ходе предоставления муниципальной услуги

 5.1.Заявитель имеет право на обжалование действий или бездействие специалистов, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, в до судебном и судебном порядке.

 5.2.До судебное (внесудебное) обжалование:

 5.2.1.Заявитель имеет право обратиться с жалобой к **Главе сельского поселения** на приеме граждан или направить письменное обращение на бумажном носителе , в электронной форме.

5.2.2.При обращении заявителя в письменной форме срок рассмотрения жалобы не должен превышать 15 дней с момента регистрации такого обращения, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу , должностного лица, предоставляющего муниципальную услугу , в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений – в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

 5.2.3.Заявитель в своем письменном обращении (жалобе) в обязательном порядке указывает либо наименование органа, в которое направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, а также свою фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату.

5.2.4.По результатам рассмотрения обращения (жалобы) должностное лицо принимает решение об удовлетворении требований заявителя либо об отказе в удовлетворении обращения (жалобы).

 5.2.5.Письменный ответ, содержащий результаты рассмотрения обращения (жалобы), не позднее дня, следующего за днем принятия решения, направляется заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме .

5.2.6. Заявитель вправе обратиться в суд с заявлением в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод.

 Приложение

Главе Сельского поселения

Бекетовский сельсовет

муниципального района

Ермекеевский район

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО заявителя)

проживающего (ая) по адресу:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**заявление.**

Прошу Вас рассмотреть возможность постановки моей семьи(меня) на учет в качестве нуждающейся (егося) в улучшении жилищных условий (для приобретения земельного участка, для получения субсидии, иное -нужное подчеркнуть). К заявлению прилагаю следующие документы:

1.Копия паспортов всех членов семьи

2.Документы, подтверждающие состав семьи (справка о составе семьи, копии: свидетельство о рождении, свидетельство о заключении брака, решение об усыновлении (удочерении) и т.д.)

3. Документы, подтверждающие право быть признанными нуждающимися в жилом помещении (выписка из похозяйственной книги, акт обследования, выписка из домовой книги (сельский Совет)

4.Справка из Главного управления Федеральной регистрационной службы по Республике Башкортостан о наличии или отсутствии в собственности заявителя и членов его семьи жилых помещений

5.Страховой номер индивидуального лицевого счета гражданина в системе обязательного пенсионного страхования (всех членов семьи)копии

6.Социальный номер налогоплательщика (всех членов семьи)копии

7. Тех. паспорт, правоустанавливающие документы на жилое помещение, домовая книга. Копии.

Об изменении места жительства, состава семьи, семейного положения, а также в случае улучшения жилищных условий, когда норма общей площади жилого помещения на одного члена семьи станет равной норме предоставления жилых помещений или превысит ее, или при возникновении других обстоятельств, при которых необходимость в улучшении жилищных условий отпадет, обязуюсь проинформировать не позднее 30 дней со дня возникновения таких изменений.

Подписи совершеннолетних членов семьи:

\_\_\_\_\_\_\_\_(Ф.И.О.)

  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.  Дата\_\_\_\_\_\_\_\_ Подпись\_\_\_\_\_\_\_